

Политика конфиденциальности и обработки файлов Cookie

1. Стороны

- (1) **Оператор:** Компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, TIGER TECHNOLOGIES COMPUTER SYSTEMS & COMMUNICATION EQUIPMENT SOFTWARE TRADING CO. LLC, регистрационный номер 1823068, по адресу: Office 403, Deyaar Building, Al Barsha street, Al Barsha 1, Dubai, United Arab Emirates (**Компания, Мы, Нас**); и
- (2) **Пользователь:** Физическое лицо, прошедшее Регистрацию на Сайте, и использующее Сайт с целью оказания или получения услуг, как это предусмотрено Публичной офертой (**Пользователь, Вы**).

2. Введение

Компания уважает и ценит Вашу конфиденциальность и делает все возможное для обеспечения безопасности Ваших Персональных данных.

В настоящей **Политике конфиденциальности и обработки файлов Cookie (Политика)** Мы предоставляем информацию о пределах собираемых Персональных данных, объясняем причины их сбора, способ их использования, а также идентифицируем третьих лиц, которым передаются Ваши данные. Мы также раскрываем, что такое файлы Cookie, как Компания может использовать такие файлы и какие параметры у Вас есть для настройки использования этих файлов, полученных в рамках взаимодействия с онлайн-интерфейсами, используемыми и управляемыми Компанией на Сайте.

Ваши персональные данные обрабатываются в соответствии со всем применимым законам и нормативным актам, применимым к Пользователям, включая, но не ограничиваясь:

- (1) GDPR;
- (2) CalOPPA;
- (3) CCPA;
- (4) законами эмирата Дубай о защите данных и конфиденциальности, а также федеральным законам Объединенных Арабских Эмиратов (**ОАЭ**), включая, но не ограничиваясь Федеральным законом о защите данных (Закон № 45 от 2021 г.), вступившим в силу 2 января 2022 года.

Помимо указанного закона, законность обработки Ваших персональных данных гарантируется, помимо прочего:

- (1) Конституцией ОАЭ (Федеральный закон № 1 от 1971 г.);
- (2) Законом о преступлениях и наказаниях (Федеральный закон № 31 от 2021 г., отменяющий Федеральный закон № 3 от 1987 г.);
- (3) Законом о киберпреступности (Федеральный закон № 5 от 2012 г. «О борьбе с преступлениями в области информационных технологий») (с изменениями, внесенными Федеральным законом № 12 от 2016 г. и Федеральным декрет-законом № 2 от 2018 г.);
- (4) Законом о Регулировании связи (Федеральный закон в соответствии с Декретом 3 от 2003 г. с изменениями), включая нормативные акты/политики, принятые Государственным регулирующим органом в области телекоммуникаций и цифровых технологий (TDRA) в отношении защиты данных потребителей телекоммуникаций в ОАЭ.

Эта Политика является частью Публичной оферты. Пожалуйста, внимательно изучите настоящую Политику и свяжитесь с нами в случае, если у Вас возникнут какие-либо вопросы.

3. Преамбула

- (1) Данная Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты и распространяется на всех Пользователей Сайта (субъекты сбора персональных данных);
- (2) Компания гарантирует соблюдение требований конфиденциальности персональных данных, установленных законодательством ОАЭ;
- (3) Компания основным принципом своей работы считает соблюдение и защиту интересов своих Пользователей. Этот принцип также находит свое отражение при сборе, хранении, обработке и передаче Персональных данных.
- (4) **Наша задача** – соблюсти интересы наших Пользователей и обеспечить безопасность при работе с Персональными данными. Именно для этих целей мы подготовили нашу Политику в строгом соответствии с принципом защиты конфиденциальности Персональных данных;
- (5) **Цель настоящей Политики** – предоставить Вам полное и прозрачное понимание относительно: правовой основы для сбора и обработки Ваших Персональных данных; категорий Персональных данных, которые мы можем собирать о Вас; что происходит с Персональными данными, которые мы собираем; где мы обрабатываем Ваши Персональные данные; сколько мы храним Ваши Персональные данные; кому мы можем передавать Ваши Персональные данные; а также объяснить Ваши права как субъекта Персональных данных.
- (6) Мы периодически обновляем Политику и публикуем все обновления на нашем Сайте по мере их появления. Пожалуйста, регулярно проверяйте эту Политику на нашем Сайте на предмет изменений.
- (7) Если Вы не согласны с фактом предоставления нам Вашей информации, либо использование этой информации иными способами в соответствии с настоящей Политикой и Публичной оферты, Вам не следует становиться Пользователем Сайта и Использовать Сайт любым образом.

4. Термины и определения

- (1) **Сайт** – веб-сайт Компании в сети Интернет, доступ к которому обеспечивается по адресу: <https://sms-code.ru>.
- (2) **Персональные данные** – означает любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому лицу, которую лица предоставляют Нам во время Регистрации на Сайте в качестве Пользователей, информацию, которую Сайт автоматически собирает о Пользователях, информацию, которую Пользователи предоставляют нам в целях заключения договоров и предоставления обратной связи, а также информацию о Пользователях, которую Мы получаем от третьих лиц.
- (3) **Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- (4) **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или иного законного основания.
- (5) **Cookie** – небольшой текстовый файл, размещаемый Сайтом на Вашем компьютере или устройстве, когда Вы, например, посещаете определённые разделы Сайта и/или когда Вы используете определенные функции Сайта, правила хранения и обработки которого регулируется Политикой обработки файлов Cookie.
- (6) **Оператор (персональных данных), Компания, Мы, Нас** – Компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, TIGER TECHNOLOGIES COMPUTER SYSTEMS & COMMUNICATION EQUIPMENT SOFTWARE TRADING CO. LLC, регистрационный номер: 1823068, по адресу: Office 403, Deyaar Building, Al Barsha street, Al Barsha 1, Dubai, United Arab Emirates.

- (7) **Пользователь, Вы** – физическое лицо, посетившее либо использующее Сайт любым образом (вне зависимости от прохождения процедуры Регистрации), которым, в том числе, может быть физическое лицо, не являющееся гражданином либо налоговым ОАЭ.
- (8) **GDPR** – Общий регламент ЕС о защите данных 2016/679, Европейского парламента и Европейского Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки их Персональных данных и о свободном перемещении таких данных, отменяющий Директиву 95/46/ЕС с внесенными в нее поправками, изменениями и дополнениями, применяемыми периодически и включенными в национальное законодательство стран–участниц.
- (9) **Закон штата Калифорния о защите личных данных в Интернете** или **CalOPPA** – Закон штата Калифорния о защите личных данных в Интернете.
- (10) **California Consumer Privacy Act** или **ССРА** – первый комплексный закон о конфиденциальности в США, принятый в конце июня 2018 г. и представляющий собой различные права на конфиденциальность потребителям Калифорнии.
- (11) **US Privacy Act 1974** или **УРА** – Закон о защите неприкосновенности частной жизни, регулирующий вопросы обработки персональной информации граждан США или лиц, имеющих постоянное место жительства в США.

Термины, использованные в тексте настоящего документа, и которым не дано определение в настоящем разделе, понимаются в значении, придаваемом им Публичной офертой или Офертой, ссылки на актуальные редакции которых приведены в настоящем документе, если иное толкование термина не установлено настоящим документом, и, в последнюю очередь – общепринятым значением.

5. Как происходит согласие с Политикой?

- 5.1. Если Вы согласны со всеми положениями настоящей Политики, Вы можете согласиться с ними и принять условия настоящей Политики, поместив значок [V] при регистрации на Сайте.
- 5.2. В том случае, если Вы не проходите Регистрацию, изучаете Сайт, используете функционал Сайта, доступный без прохождения Регистрации – то Вы также считаетесь принявшими условия Политики в той части, в которой происходит обработка
- 5.3. В случае Вашего несогласия с какими-либо изменениями Политики Вы должны немедленно прекратить использование Сайта.

6. Как вносятся изменения в Политику?

Настоящая Политика может быть изменена в любое время по усмотрению Компании. Пожалуйста, регулярно проверяйте настоящую Политику на предмет внесенных изменений. В случае внесения существенных изменений в Политику мы вправе дополнительно известить Вас о таком изменении. В свою очередь, Компания обязуется немедленно разместить новую версию Политики после внесения в нее изменений на Сайте.

7. Кто является лицом, ответственным за обработку данных, и с кем я могу связаться при наличии каких-либо вопросов?

Если у Вас есть какие-либо вопросы, включая определение лица, ответственного за обработку данных, пожалуйста, отправьте Ваш вопрос на наш адрес электронной почты: privacy@sms-code.ru. Обратите внимание, что указанный адрес электронной почты специально выделен исключительно для обработки обращений, связанных с персональными данными. Данная мера необходима для того, чтобы мы постарались ответить Вам в максимально короткие сроки. Пожалуйста, не направляйте на указанный адрес электронной почты сообщения, которые не связаны с Вашими персональными данными.

8. Какие источники и виды данных мы используем?

Мы обрабатываем Персональные данные, которые получаем от Вас в рамках складывающихся отношений.

9. Какие типы персональных данных мы собираем и для чего?

В этом Разделе мы пошагово описываем, какие данные мы собираем. Также в Политике краткая таблица, описывающая все виды персональных данных, которые мы собираем, соответствующие периоды хранения и основания обработки.

9.1. Во время Вашего использования Сайта Мы можем собирать следующие типы Персональных данных:

№	ТИП	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	ЦЕЛЬ СБОРА	СРОК ХРАНЕНИЯ
1)	Коммуникационные данные	1) Адрес электронной почты; 2) Другие контактные данные, которые Вы используете для связи с нами.	1) Предоставление Вам обратной связи; 2) Связь по административным вопросам	До момента направления Вам ответа
2)	Регистрационные данные	1) Адрес электронной почты;	1) обеспечение доступа к функциональным возможностям Сайта.	На протяжении всего срока существования Аккаунта и 5 (Пять) лет после его удаления
3)	Автоматически собираемые данные	1) Адрес интернет-протокола (IP); 2) Тип и версия браузера; 3) Настройка часового пояса; 4) Типы и версии плагинов браузера; 5) Операционная система и платформа. 6) Время отклика страницы; 7) Ошибки загрузки; 8) Время посещения определенных страниц; 9) Методы, используемые для перехода со страницы; 10) Другие данные, собранные с помощью файлов Cookie и аналогичных технологий.	1) обеспечение сетевой и информационной безопасности; 2) обеспечение нормального функционирования Сайта; 3) улучшение работы Сайта; 4) выявление ошибок и слабых мест и развития Сайта.	В зависимости от типа собираемых данных: начиная от длительности сессии, на протяжении всего срока существования Аккаунта и 5 (Пять) лет после его удаления

9.2. Пожалуйста, обратите внимание, что Мы можем хранить Ваши Персональные данные в течение более длительного периода, если это требуется в соответствии с применимыми законами, нормативными актами, либо в целях защиты прав и интересами Компании и других пользователей.

9.3. Если Вы возражаете против использования и обработки Ваших Персональных данных для каких-либо целей, указанных выше, свяжитесь с нами. Ваше решение предоставить Ваши Персональные данные Компании является добровольным, тем не менее, если Вы не предоставите какие-либо (в том числе, дополнительные) Персональные данные и информацию, Компания может оказаться не способна осуществить действия в части исполнения своих обязательств, обеспечения нормального функционирования Сайта и Сервисов (например, создания Аккаунта, использования Сервисов).

10. Как мы собираем Ваши Персональные данные?

Мы можем собирать Персональные данные Пользователей различными способами:

№	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	СПОСОБ СБОРА
1)	Коммуникационные данные	Мы получаем доступ к таким Персональным данным в момент получения Вашего обращения для получения обратной связи или в любых других целях (например, по электронной почте).
2)	Регистрационные данные	Вы предоставляете Нам эти Персональные данные, когда заполняете и отправляете соответствующие формы заявлений и выполняете необходимые действия для Регистрации в качестве Пользователя на Сайте.
3)	Автоматически собираемые данные	Мы собираем эти данные в процессе Вашего взаимодействия с Сайтом с помощью файлов Cookie, журналов сервера и других подобных технологий.

11. Пополнение баланса аккаунта и платежные данные

При пополнении баланса Аккаунта взимается оплата. Оплата может происходить с условием предоставления Вами привлеченному нами платежному сервису или банку реквизитов Вашей банковской карты / иных платежных реквизитов / места и даты рождения, номера расчетного счета и банковской карты. Пожалуйста, обратите внимание, что мы не собираем и не храним указанные данные – они обрабатываются исключительно банком или платежным сервисом, и в соответствии с их правилами. Таким образом, Компания не собирает платежные данные Пользователей, все операции по проведению платежей исполняются контрагентами Компании – специализированными компаниями, обладающими правом осуществлять электронные платёжные операции и имеющие соответствующее техническое обеспечение, обеспечивающие поддержание стандартов безопасности таких операций.

! Просим Вас обратить особое внимание на то обстоятельство, что все платежные операции на Сайте регулируются Публичной офертой, а при привлечении к обеспечению совершения платежных операций банков и иных лиц – соответствующими правилами таких банков и иных лиц. Совершая платежную операцию, Вы гарантируете, что ознакомились со всей документацией, регулирующей совершение платежной операции, и согласны с ней в полном объеме.

12. Почему мы обрабатываем Ваши Персональные данные (цель обработки) и на каком правовом основании?

Мы обрабатываем Ваши Персональные данные на основании Вашего согласия, в соответствии с положениями Общего Регламента по защите Данных (GDPR) (далее – **Регламент**), законодательством ОАЭ, регулирующих обработки персональных данных, и применимым местным правом субъекта персональных данных:

(1) в целях исполнения договорных обязательств (статья 6(1) b) Регламента

Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения обязательств из договоров (Публичная оферта и т.п.) или любых действий, необходимых предварительно для заключения договора.

(2) для соблюдения регуляторных требований (статья 6 (1) c) Регламента) или для защиты публичных интересов (статья 6 (1) e) Регламента)

Мы подчиняемся различным регуляторным требованиям и требованиям контролирующих органов. К иным целям обработки относятся верификация личности, меры противодействия мошенническим действиями и отмыванию доходов, соблюдение

обязательств в рамках налогового контроля и обязательств по подаче отчетности, а также для оценки и управления рисками Компании.

(3) для целей защиты правомерных интересов (статья 6 (1) f) Регламента)

Если необходимо, мы обрабатываем Ваши Персональные данные сверх меры, необходимой для исполнения обязательств, возникающих из договоров, в случае, когда такая обработка необходима для защиты наших правомерных интересов или интересов третьих лиц.

(4) на основании Вашего согласия (статья 6 (1) a) Регламента)

В той мере, в какой Вы выразили согласие на обработку Персональных данных для определенных целей, правомерность такой обработки вытекает из Вашего согласия. Любое согласие может быть отозвано в любое время. Пожалуйста, помните, что отзыв согласия распространяет свое действие только на будущее. Любые действия, связанные с обработкой, осуществленные до такого отзыва, не затрагиваются им.

13. Для обеспечения предоставления Вам доступа к Сайту мы предоставляем Ваши Персональные данные сторонним вспомогательным сервисам и партнерам, обеспечивающим надлежащее функционирование наших сервисов:

- 13.1. Для анализа данных и улучшения Сайта мы используем такие сервисы как GoogleAnalytics, crash-сервисы, получающие доступ к Вашим действиям, которые привели к тем или иным анализируемым последствиям. Например, в случае, непредвиденной ошибки на Сайте, мы отправляем отчет о последних действиях для предотвращения возникновения подобной ошибки в дальнейшем;
- 13.2. Для возможности отправки Вам push-уведомлений мы используем вспомогательные сервисы, которые получают доступ к Вашим данным и отправляет Вам уведомления с Вашего разрешения;

14. Кто имеет доступ к Вашим Персональным данным?

Мы взаимодействуем со сторонними партнерами, которые помогают нам реализовывать и улучшать наш Сайт, поэтому периодически мы сталкиваемся с необходимостью передавать им данные о наших Пользователях. Далее перечислены основные типы третьих лиц, которым мы раскрываем информацию:

- (1) Контрагенты, взаимодействующие с Компанией в рамках исполнения Компанией возложенных на себя обязательств по Публичной оферте, приложениям к нему.
- (2) Контрагенты Компании, осуществляющие текущую операционную деятельность, например, аналитика и администрирование (обратите внимание, такие данные передаются в деперсонализированной форме);
- (3) Государственные органы, в частности, органы исполнительной власти, если существуют вышеупомянутые цели: в соответствии с предписаниями закона или по требованию, для правовой защиты их правовых интересов в соответствии с применимым правом.
- (4) В некоторых случаях к Вашим Персональным данным может получить доступ другие Пользователи Сайта. Например, если Вы в рамках Реферальной программы пригласили другого Пользователя, который прошел Регистрацию на Сайте, в Вашем Аккаунте могут отображаться его Персональные данные (также, как и Ваши Персональные данные могут отображаться в Аккаунтах других Пользователей). Мы используем данный механизм для того, чтобы визуализировать Ваш прогресс в Реферальной программе.
- (5) Поставщики услуг и партнеры приобретают от нас доступ к данным только при соблюдении вышеназванных целей и наших письменных указаний в соответствии с применимым регулированием защиты данных.

15. Где хранятся Ваши Персональные данные?

- 15.1. Мы храним Ваши Персональные данные на серверах, расположенных на территории Европейского союза, а если Вы гражданин одного из государств, законодательство которого содержит требование о локализации Персональных данных - то на серверах таких государств.
- 15.2. Однако некоторые функции и требования процесса оказания услуг подразумевают передачу Вашей информации внешним поставщикам услуг за пределами указанных

территорий. Если такие поставщики услуг осуществляют деятельность в стране, не обеспечивающей адекватный уровень защиты по смыслу Регламента (ЕС) 2016/679, например в Соединенных Штатах, мы используем стандартные договорные оговорки, полагаемся на позицию Европейской комиссии в отношении определенных стран, если это применимо, и обязуемся получить Ваше предварительное согласие на передачу данных в другие страны.

16. Какими правами в сфере защиты данных Вы обладаете

В соответствии с законодательством ОАЭ, касающимся Персональных данных, и Общим Регламентом Защиты Данных (GDPR), Вы имеете ряд прав в отношении Ваших Персональных данных. Вы имеете право запросить доступ и корректировку Ваших Персональных данных; если вы дали согласие на обработку Ваших Персональных данных, Вы имеете право отозвать это согласие в любое время, такой отказ, тем не менее, не повлияет на законность обработки, предшествующей такому отзыву. Далее кратко объяснено содержание соответствующих прав:

16.1. Право быть информированным

Ст. 12–14 Регламента

Вы имеете право получать информацию о сборе и использовании ваших Персональных данных, в частности о целях обработки этих Персональных данных, сроках хранения и о том, кому они будут переданы. Эта информация должна быть предоставлена в момент сбора нами Ваших Персональных данных. Если мы получаем Персональные данные из других источников, мы сообщим вам об этом в разумный срок после получения данных и не позднее одного месяца, если только Вы уже не располагаете такой информацией и если это не потребует непропорциональных усилий для ее предоставления.

Информация должна быть краткой, прозрачной, понятной, легкодоступной, а также быть выражена ясным и понятным языком, поэтому мы стараемся подробно объяснить нашу политику обработки данных.

Мы доведем до вашего сведения информацию о любом новом факте использования Ваших Персональных данных до начала их обработки.

16.2. Право на доступ

Ст. 15 Регламента

Вы имеете право получить от Оператора подтверждение того, обрабатываются ли Персональные данные, касающиеся Вас, и, в случае необходимости, доступ к персональным данным и следующей информации: цели обработки; категории соответствующих Персональных данных; получатели или категории получателей, которым Персональные данные были или будут раскрыты, в частности получатели из третьих стран или международных организаций; если это возможно, предусмотренный срок, в течение которого будут храниться Персональные данные, или, если это невозможно, критерии, используемые для определения такого срока; наличие права требовать от Оператора исправления или удаления Персональных данных или ограничения обработки Персональных данных в отношении субъекта данных или возражать против такой обработки; право подавать жалобу в надзорный орган; наличие автоматизированного процесса принятия решений, включая профилирование, упомянутое в статьях 22(1) и (4) Регламента, и, по крайней мере, в этих случаях, значимая информация об алгоритме, лежащем в основе, а также о значении и предполагаемых последствиях такой обработки для субъекта данных.

Если Персональные данные передаются в третью страну или международную организацию, Вы имеете право получать информацию об имеющихся гарантиях, связанных с такой передачей.

По запросу Оператор также предоставляет копию обрабатываемых Персональных данных. За все дополнительные копии, запрошенные субъектом Персональных данных, Оператор может взимать разумную плату, основанную на административных расходах. Если Вы делаете запрос с помощью электронных средств, и если не требуется иное, информация должна быть предоставлена в общепринятой электронной форме.

16.3. Право на корректировку

Ст. 16 Регламента

Вы имеете право на исправление неверной или неточной информации относительно Персональных данных по запросу об исправлении, сделанному устно или письменно. У Оператора есть один календарный месяц, чтобы ответить на запрос субъекта Персональных данных.

16.4. Право на удаление («право на забвение»)

Ст.17 Регламента

Регламент предоставляет физическим лицам право на удаление персональных данных. Вы можете сделать запрос на удаление, связавшись с нашим Сотрудником по защите Персональных данных, у которого есть один месяц, чтобы ответить на Ваш запрос. Обратите внимание, что это право не является абсолютным и применяется только при определенных обстоятельствах, предусмотренных статьей 17 Регламента.

16.5. Право на ограничение обработки

Ст. 18 Регламента

Вы имеете право требовать ограничения или прекращения обработки своих Персональных данных. Если обработка была ограничена, такие Персональные данные, за исключением хранения, обрабатываются только с согласия субъекта данных или для обоснования, исполнения или ведения защиты по судебным искам, или для защиты прав другого физического или юридического лица, или в целях защиты публичного интереса Союза или Государства-члена. Обратите внимание, что это право не является абсолютным и применяется только при определенных обстоятельствах, предусмотренных статьей 18 Регламента.

16.6. Право на переносимость данных

Ст. 20 Регламента

Право на переносимость данных позволяет Вам получать и повторно использовать Ваши Персональные данные для Ваших собственных целей в рамках различных сервисов. Оно позволяет легко перемещать, копировать или передавать Персональные данные из одной ИТ-среды в другую безопасным и надежным способом, не влияя на удобство использования Персональных данных. Пожалуйста, обратите внимание, что вы имеете право на передачу Персональных данных непосредственно от одного Оператора к другому, в случаях, где это технически возможно.

16.7. Право на возражение

Ст. 21 Регламента

Вы имеете право в любое время возразить против обработки Ваших персональных данных на основаниях, относящихся к Вашей конкретной ситуации. Мы не будем далее обрабатывать Ваши Персональные данные, за исключением случаев, когда у нас имеются

достаточные законные основания для обработки, которые являются более значимыми, чем интересы, права и свободы субъекта данных или для установления, осуществления или защиты законных требований.

Если Ваши Персональные данные обрабатываются для целей прямого маркетинга, Вы имеете право на возражение против обработки относящихся к Вам Персональных данных для целей указанного маркетинга, включая формирование профиля в той мере, в какой это связано с прямым маркетингом.

16.8. Права, связанные с автоматизированным принятием решений, в том числе с профилированием

Ст. 22 Регламента

Вы имеете право не подпадать под действие решения, основанного исключительно на автоматической обработке, включая формирование профиля, которое порождает юридические последствия в отношении него или нее или существенно воздействует на него или на нее.

Обратите внимание, что это право не является абсолютным и применяется только при определенных обстоятельствах, предусмотренных статьей 22 Регламента.

Вы можете отозвать свое согласие на обработку Персональных данных в любое время. Пожалуйста, помните, что отзыв согласия распространяет свое действие только на будущее. Любые действия, связанные с обработкой, осуществленные до такого отзыва, не затрагиваются им.

Вы можете воспользоваться любыми своими правами в отношении Ваших Персональных данных, связавшись с Оператором посредством направления сообщения на адрес электронной почты с соответствующей пометкой («Актуализация персональных данных», «Отзыв согласия на обработку персональных данных» и др.).

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях»).

17. Ваши права с ответственности CalOPPA

CalOPPA - это первый закон штата Калифорния (США), требующий от коммерческих веб-сайтов и онлайн-сервисов публиковать политику конфиденциальности. Компания может использовать Сайт для обработки персональной информации от потребителей Калифорнии, и для этого публикуется настоящая Политика.

Пожалуйста, изучите больше здесь:

<https://consumercal.org/about-cfc/cfc-education-foundation/california-online-privacy-protection-act-caloppa-3>

Согласно CalOPPA Мы соглашаемся со следующим:

- (1) Пользователь может посетить наш сайт анонимно;
- (2) Настоящая Политика включает в себя слово "Конфиденциальность", и может быть легко найдена на домашней странице Сайта;
- (3) Пользователи будут уведомлены о любых изменениях политики конфиденциальности, как это указано в Политике;
- (4) Пользователи могут изменить свою личную информацию, отправив нам электронное сообщение на privacy@sms-code.ru

Наша политика на "Do Not Track":

- (1) Мы уважаем Do Not Track и не отслеживаем, не устанавливаем файлы Cookie, когда задействован механизм (плагин и пр.) браузера Do Not Track, и при наличии соответствующей технической возможности;
- (2) Do Not Track - это настройка, которую Вы можете задать в своем веб-браузере, чтобы информировать веб-сайты о том, что Вы не хотите, чтобы Ваши действия отслеживались.
- (3) Вы можете включить или отключить Do Not Track в настройках веб-браузера (при наличии).

18. Ваши права в соответствии с ССРА

Если Вы проживаете в Калифорнии, Вы имеете право узнать, какие данные Мы собираем о Вас, попросить удалить Ваши данные и не продавать (передавать) их. Для осуществления Ваших прав на защиту данных Вы можете направить Нам следующие запросы:

(1) Какая у нас имеется информация о Вас. Получив такой запрос, мы предоставим Вам:

- Перечень Персональных данных, которые мы собрали о Вас;
- Перечень источников, из которых Мы собрали Ваши Персональные данные;
- Цель сбора Ваших Персональных данных;
- Перечень третьих лиц, с которыми Мы делимся Вашими Персональными данными;
- Перечень Персональных данных, которые Мы собрали о Вас;
- Перечень Персональных данных, которые Мы продали третьим лицам, вместе с перечнем таких третьих лиц. Если Мы не продали Ваши персональные данные, Мы сообщим Вам об этом;
- Перечень Персональных данных, которые Мы раскрыли для коммерческих целей, включая данные о третьих лицах, которым Мы предоставили такие данные.

Обратите внимание, что Вы имеете право просить Нас предоставить Вам такую информацию до двух (2) раз в течение двенадцати (12) месяцев. Когда Вы делаете такой запрос, предоставленная информация может быть ограничена личной информацией, которую Мы собрали о Вас в предыдущие двенадцать (12) месяцев.

Мы не продаем Ваши Персональные данные третьим лицам с какой-либо целью. Вы являетесь единственным владельцем Ваших Персональных данных и можете запросить их раскрытие или удаление в любое время.

Ваши права в сфере обработки Персональных данных, описанные выше, охватываются ССРА. Чтобы узнать больше, посетите официальный сайт California Legislative Information. ССРА вступил в силу 01/01/2020.

19. Обработка Персональных данных несовершеннолетних

Использование Сайта, ПО не предназначено для детей в возрасте до 18 лет (далее - **Дети**). Детям запрещено использовать Сайт и оставлять свои Персональные данные. Если Вам стало известно, что Ребенок предоставил Нам Персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с Нами. Если Нам становится известно, что Мы собрали Персональные данные от Детей без проверки родительского согласия, Мы предпримем все действия, чтобы удалить эту информацию с наших серверов.

20. Обязательно ли предоставление моих данных?

20.1. В рамках наших отношений Вы должны предоставить Персональные данные, которые необходимы для начала отношений между нами, и выполнения связанных с ними договорных обязательств или которые мы обязаны собирать в силу закона. Как правило, мы не сможем заключить какой-либо договор или исполнить какие-либо обязательства по таким договорам без таких данных.

21. Защита Ваших персональных данных

- 21.1. Компания предпринимает меры предосторожности - включая правовые, организационные, административные, технические и физические - для обеспечения защиты Ваших Персональных данных в соответствии с законодательством ОАЭ, также нормам GDPR, в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Мы очень серьезно относимся к конфиденциальности и безопасности Ваших Персональных данных. Мы внедрили технические и организационные меры безопасности, направленные на обеспечение того, чтобы защита данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия, несанкционированного доступа и любых других незаконных или несанкционированных форм обработки была неотъемлемой частью всего процесса обработки Персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

Мы не раскрываем эту информацию третьим сторонам, кроме как с Вашего согласия, в соответствии с положениями настоящей Политики, или если мы уверены в необходимости такого раскрытия (при наличии правомерной цели: например, в случае угрозы в отношении Вас или иных лиц) согласно применимому законодательству.

- 21.2. Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, применяемые Компанией, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства в области Персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.
- 21.3. Сайт может содержать ссылки на веб-сайты, поддерживаемые третьими сторонами, чья информация и методы обеспечения конфиденциальности отличаются от наших. Мы не несем ответственности за информацию или методы обеспечения конфиденциальности, применяемые такими третьими лицами. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с положениями о конфиденциальности всех сторонних веб-сайтов, прежде чем использовать такие веб-сайты или предоставлять какие-либо Персональные данные или любую другую информацию на таких веб-сайтах или через них.

22. **Файлы Cookie**

- 22.1. За исключением случаев, указанных в настоящей Политике в отношении конфиденциальности и файлов Cookie, используемые нами файлы Cookie необходимы для функциональности и результативности Сайта, например, за счет придания большей эффективности работе Сайта и облегчения пользования функциональными возможностями и предоставляемыми услугами; эти функциональные и/или эксплуатационные файлы Cookie будут удалены с вашего устройства по завершении сеанса браузера (файлы Cookie сеанса). Мы не будем использовать информацию, хранящуюся в обязательных файлах Cookie, для каких-либо других целей, кроме как в случае крайней необходимости для предоставления Вам запрашиваемых услуг и функциональных возможностей.

Мы можем использовать файлы Cookie для различных целей и тем самым улучшить ваше использование Сайта, например, запомнив ваши предпочтения при предыдущих просмотрах Сайта, чтобы использовать их, когда вы возвращаетесь к Сайта в дальнейшем.

- 22.2. Компания использует файлы Cookie для персонализации возможностей Сайта. Компания использует файлы Cookie и аналогичные технологии, в том числе идентификаторы мобильных устройств, для Вашей идентификации, повышения удобства работы с Сайта, повышения безопасности.
- 22.3. ***Когда Вы впервые заходите на Сайт, Мы предлагаем Вам ознакомиться и принять Политику конфиденциальности и обработки файлов Cookie. При этом мы можем***

попросить Вас выбрать, согласны ли Вы на обработку файлов Cookie (за исключением необходимых файлов Cookie, без которых нормальное функционирование Сайта невозможно, Вы можете отказаться от обработки файлов Cookie), и подтвердить свое согласие с Политикой. Продолжая использование Сайта, Вы соглашаетесь на размещение в Вашем браузере и устройстве файлов в соответствии с настоящей Политикой.

- 22.4. Мы используем технологии отслеживания во время сеанса и технологии постоянного отслеживания. Технологии отслеживания (например, файлы Cookie) могут быть постоянными (то есть они сохраняются на вашем компьютере, пока вы не удалите их) или временными (т.е. они сохраняются до тех пор, пока вы не закроете свой браузер).
- 22.5. Некоторые из используемых нами файлов Cookie перечислены ниже. Данный список не является исчерпывающим, но дает представление об основных направлениях использования файлов Cookie. При посещении Вами Сайта, на вашем устройстве могут быть установлены описанные ниже Cookie-файлы.

Мы можем использовать как постоянные, так и сессионные файлы Cookie, а также их разновидности для работы Сайта:

- (1) **Обязательные файлы Cookie** – необходимы для нормального функционирования Сайта. Компания может использовать обязательные файлы Cookie, чтобы аутентифицировать Пользователей, предотвращать мошенническое использование Сайта или обеспечивать отдельные функции Сайта.
- (2) **Аналитические и эксплуатационные файлы Cookie** – позволяют Компании распознавать Пользователей, а также отслеживают их переходы на Сайт, помогая усовершенствовать работу Сайта.
- (3) **Функциональные файлы Cookie** – используются для распознавания повторных посещений Сайта. Позволяют персонализировать содержимое Сайта для Пользователей, обращаться по имени и сохранять выбранные настройки (например, язык или регион).

22.6. Файлы Cookie могут использоваться для:

- (1) Настройки содержимого веб-страниц Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователей, а также для распознавания Пользователя;
- (2) Создания статистики, которая помогает понять, как именно посетители используют Сайт;
- (3) Поддержания сеанса Пользователя, совершившего авторизацию на Сайте, благодаря чему такие Пользователи не должны повторно вводить электронную почту и пароль на каждой веб-странице Сайта;

22.7. Включение и отключение Cookie и аналогичные функции

У вас есть возможность принять или отклонить все Cookie на всех сайтах, которые Вы посещаете, изменив настройки в Вашем интернет-браузере. Например, когда вы используете Internet Explorer версии 11.0 вы должны сделать следующее:

- (1) выбрать «Настройки», затем «Свойства обозревателя»;
- (2) перейдите на вкладку «Конфиденциальность»;
- (3) используя мышку, выберете предпочтительные настройки.

- 22.8. Для каждого браузера необходимо использовать свои настройки для изменения и удаления Cookie. Пожалуйста, обратите внимание, что определенные функциональные возможности Сайта могут быть не будут доступны при отключении Cookie. Чтобы узнать подробнее о том, как отрегулировать или изменить настройки своего браузера, обратитесь к инструкциям браузера или по адресу www.aboutcookies.org либо www.allaboutcookies.org.

- 22.9. Если вы используете разные устройства для доступа к Сайту (напр., смартфон, планшет, компьютер и т.д.), вам следует позаботиться о том, чтобы каждый браузер на каждом устройстве был настроен в соответствии с вашими предпочтениями относительно файлов Cookie.